Информация о результатах опросов обучающихся АНО ПОО «УИПК «21-й век» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации Профессиональной образовательной организации «Уральский институт подготовки кадров «21-й век» проведено анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом в рамках освоения основной образовательной программы среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Целью анкетирования обучающихся является получение объективной информации о состоянии качества образования, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым федеральными государственными стандартами, предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования, прогнозирования развития образовательной системы организации.

Основные задачи проведения анкетирования:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в техникуме.
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс.
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в АНО ПОО «УИПК «21-й век»

Анкетирование проведено путем анонимного заполнения анкет. В результате опроса было получено 25 анкет от обучающихся, которые осваивают образовательную программу. Респонденты – выпускники (5 чел.) и обучающиеся (20 чел.), заочной формы обучения по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

В целом опрос показал, что более 96 % опрошенных удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом в рамках освоения основной образовательной программы. Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Далее представлены результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом в рамках освоения основной образовательной программы среднего профессионального образования, реализуемой

в Автономной некоммерческой организации Профессиональной образовательной организации «Уральский институт подготовки кадров «21-й век».

№ п/п	Критерии	% от общего числа опрошенных
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (приемная комиссия техникума, учебная часть и пр.)	100
2	Оправдались ли Ваши ожидания от обучения в техникуме	100
3	Удовлетворены ли Вы работой заведующей заочным отделением	100
4	Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса (расписание, работа учебной части)	96,0
5	Удовлетворены ли Вы работой преподавательского состава (качество преподавания, профессионализм, доступность изложения материала, использование современных технологий в обучении)	88,0
6	Удовлетворяет ли Вас информационная поддержка на сайте техникума (актуальность, доступность, полнота информации)	100
7	Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте	100
8	Удовлетворены ли Вы методическим обеспечением образовательного процесса (электронная библиотека, учебные пособия)	96,0
9	Удовлетворены ли Вы материально-технической базой техникума (оснащение аудиторий, программное обеспечение)	84,0
10	Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг организацией	100
11	Удовлетворены ли Вы в целом качеством полученных теоретических знаний	96,0
12	Удовлетворены ли Вы качеством организации безопасности обучающихся в техникуме	100
13	Будете ли Вы рекомендовать пройти обучение в техникуме своим друзьям, родственникам и знакомым	96,0